

Узагальнена інформація щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем комунальних послуг споживачу неустойки (штрафу)*

Назва комунальної послуги	Умови нарахування плати за послугу	Здійснення перерахунку та сплата неустойки (штрафу) виконавцем комунальної послуги			
		у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі		у разі надання послуги невідповідної якості	
		перерахунок	неустойка (штраф)	перерахунок	неустойка (штраф)
Постачання теплової енергії	виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом (у тому числі за нормами споживання, скоригованими виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря) відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 № 315, зареєстрованим в Міністерстві	здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	сплачується відповідно до умов договору (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	сплачується відповідно до умов договору (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача)

	юстиції України 28 грудня 2018 р. за № 1502/32954				
	за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії	не здійснюється		здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	
Постачання гарячої води; Централізоване водопостачання; Централізоване водовідведення	виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово- комунального господарства України від 22.11.2018 № 315, зарєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018 р. за № 1502/32954	здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	сплачується відповідно до умов договору (за винятком нормативних строків проведення аварійно- відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	сплачується відповідно до умов договору (за винятком нормативних строків проведення аварійно- відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача)
	за показаннями вузлів комерційного або розподільчого обліку води	не здійснюється		здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127)	

				(крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	
Поводження з побутовими відходами/управління побутовими відходами	за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування, визначеними відповідно до Правил визначення норм надання послуги з управління побутовими відходами, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 30 липня 2010 р. № 259, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29 вересня 2010 р. за № 871/18166	здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	сплачується відповідно до умов договору (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку (пКМУ від 06.02.24 № 127) (крім випадків, передбачених п.11 Порядку)	сплачується відповідно до умов договору (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача)

* з урахуванням вимог:

- Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;
- Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2024 р. № 127;
- Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830;
- Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182;
- Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690;
- Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2023 р. № 835.